



**Das gute Gefühl, sicher zu sein!**

**swiss // alertis®**

# Alarmzentrale

**swiss alertis betreibt eine hochmoderne Alarmzentrale. Von dem Standort in Zürich aus betreuen wir tausende Kundenanlagen aller Grössenordnungen in der ganzen Schweiz rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.**

Heute gibt es kaum noch ein Unternehmen, das seine Geschäftsräume, Produktionsstätten oder Büros nicht mit einem Sicherheitssystem ausgestattet hat. Modernste Technik sorgt dafür, dass Unregelmässigkeiten sofort erkannt und angezeigt werden. Das allein reicht aber nicht um einen umfassenden Schutz zu gewährleisten. Entscheidend im Alarmfall ist auch die angemessene Weiterleitung und die Koordination durch eine kompetente Alarmempfangszentrale.

Bei **swiss alertis** laufen alle Informationen von den verschiedensten Übertragungssystemen zusammen. Hier werden sie protokolliert und entsprechend weiterverarbeitet. Alle eingehenden Meldungen werden dokumentiert. Überfall, Einbruch, Brand, Personennotruf sowie Störungen aller Art werden im Falle der Auslösung des Alarms von unserem qualifizierten Personal schnell und präzise analysiert. Alle nötigen Massnahmen werden dann nach den individuell mit Ihnen festgelegten Instruktionen ergriffen, um Sie und Ihr

Eigentum wirkungsvoll zu schützen. Dies reicht vom Rückruf in das durch uns überwachte Objekt, bis zur direkten Alarmierung der entsprechenden Sicherheitsdienste oder der Polizei.

**swiss alertis** reagiert nicht nur in Notfällen, sie übernimmt auch die Fernüberwachung von haustechnischen Anlagen, z.B. Kühlanlagen, Heizungsanlagen und leitet die nötigen Schritte bei Störungsmeldungen von Gefahrenmeldeanlagen ein.

**swiss alertis** bietet Telefonpikettleistungen für Unternehmen. Wir nehmen die Anrufe im Namen des Unternehmens ausserhalb der Bürozeit entgegen und bieten im Namen des Unternehmens den Pikettservicetechniker auf. Der Einsatz wird protokolliert und dem Unternehmen weitergeleitet.

**swiss alertis** bietet Interventionsdienste in der ganzen Schweiz. Je nach Instruktion wird der Interventionsdienstpartner von unserer Alarmzentrale an den Ort des Geschehens aufgeboden. Dieser trifft Sofortmassnahmen zur Verhütung von Folgeschäden. Unsere Interventionspartner verfügen über aktuelle Dossiers mit allen notwendigen Plänen, technischen Informationen und Schlüssel für eine rasche Sicherung des Geländes.

## Vorteile von swiss alertis

- Alles aus einer Hand (Alarmbearbeitung und Interventionsdienst)
- Individuelllösung
- Laufende Überprüfung
- Flexibilität
- Sofortige Aufschaltungen (keine Wartezeit)
- 3-sprachig (D/F/I)
- Live Informationsdienst an Kunde (per GSM,Fax,Email)



## Warum swiss alertis?



**swiss alertis** bearbeitet seit 1996 erfolgreich Alarm- und Störmeldungen von Kundenanlagen aller Grössenordnungen.

**swiss alertis** koordiniert die Aufschaltungen und empfängt die Alarmmeldungen der meisten anerkannten Fachfirmen für Einbruch- und Überfallmeldeanlagen, sowie für andere in der Sicherheitsbranche tätigen Firmen.

**swiss alertis** empfängt die Alarme und Meldungen rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr und bearbeitet diese in Deutsch, Französisch und Italienisch.

**swiss alertis** leitet nach Meldungseingang die mit dem Kunden im Voraus festgelegten Massnahmen ein und alarmiert je nach Situation die Meldeadresse, den Interventionsdienst, die Polizei oder die Feuerwehr.

**swiss alertis** leistet zusätzlich Telefonpikettdienste und bietet im Schadenfall das Pikettpersonal auf.

**swiss alertis** ist Ihr verlässlicher Partner, wenn es um Alarmbearbeitung Ihrer Sicherheitsanlagen geht.

### **Swiss Alertis AG**

Albulastrasse 55

CH-8048 Zürich

Telefon +41 44 437 20 20

Telefax +41 44 437 20 22

**alarm@swissalertis.ch**

**www.swissalertis.ch**

# **swiss // alertis®**

**... das gute Gefühl, sicher zu sein!**