



Alarmempfang & Interventionsdienst

Alarmempfang & Interventionsdienst



«Schäden durch Einbrüche, Vandalismus, Bedrohungen oder technische Pannen sowie Elementarschäden können eingeschränkt oder verhindert werden, wenn rechtzeitig geeignete Massnahmen getroffen werden.»



Die Notruf- und Serviceleitstelle

Professionelles Alarmmanagement bedeutet lückenlose Sicherheit und schnelle Reaktion. Für Privat-, Geschäfts- und Grosskunden bieten wir, in strategischer Partnerschaft mit unseren unabhängigen Installateuren, sämtliche Dienstleistungen von der Alarmaufschaltung über die Bearbeitung von Meldungen bis hin zur Intervention an. Wir bieten auch diverse Call-Center Dienstleistungen für Kunden und deren Pikettorganisationen.



PROTECTAS ist auf effektive und herstellerunabhängige Alarmaufschaltungen und auf schnelle Reaktion im Alarmfall spezialisiert. In unserer Notruf- und Serviceleitstelle werden eingehende Alarme von geschulten Mitarbeitern bearbeitet.

Unser System registriert Alarme und Störungen aller Art. So sind Sie rund um die Uhr auf der sicheren Seite. (Einbruch, Überfall, technische Meldungen usw.)

Wenn ein Alarm bei uns eingeht, reagieren wir sofort nach einem mit Ihnen abgestimmten Massnahmenplan. Wir übernehmen umgehend die Alarmverfolgung, führen z.B. per Videoaufschaltung eine situationsbezogene Überprüfung durch und ziehen bei Bedarf den PROTECTAS Interventionsdienst oder weitere Notdienste hinzu.

Es gibt zwei PROTECTAS Alarmzentralen in der Schweiz: in Genf und Zürich. Sie ermöglichen die Abdeckung der ganzen Schweiz. Aufgrund ihrer Redundanz kann jede Alarmzentrale im Bedarfsfall die Aufgaben der anderen übernehmen.

Der Interventionsdienst

Eine schnelle und professionell durchgeführte Alarmverfolgung, gesteuert von einer mit modernster Technik ausgestatteten Notruf- und Serviceleitstelle, ermöglicht im Falle einer Alarmauslösung Ihrer bei uns aufgeschalteten Gefahrenmeldeanlage umgehende Hilfe und Unterstützung durch unsere Interventionskräfte.

Die meisten Interventionen werden durch einen Alarm ausgelöst. Die Gefahren werden nach definierten Kriterien wie Bedrohung, Einbruch, Brand und technische Panne unterschieden. Bei Alarm koordinieren unsere Fachleute unverzüglich die Intervention durch die erforderlichen Dienste.

Bei Einbruchalarm wird am Einsatzort zunächst die Umgebung kontrolliert. Nach erfolgter Beobachtung und Analyse der Situation und der Risiken betreten die Sicherheitsmitarbeiter das Objekt. Finden sie Spuren eines Einbruchs oder sind sie der Ansicht, dass eine offensichtliche Gefahr besteht, werden sofort die zuständigen öffentlichen Dienststellen für eine kombinierte Intervention alarmiert. Vor Ort vertreten unsere Mitarbeiter den Auftraggeber während seiner Abwesenheit und ergreifen die notwendigen Massnahmen, um Folgeschäden zu verhindern.

Die Interventionskräfte verfügen über eine leistungsfähige Ausrüstung, zu der das Fahrzeug, Übermittlungsgeräte, Mittel zum Selbstschutz sowie die Informationen über die Einsatzorte, ihre Zugangswege und ihre technischen Installationen gehören.

Ihr Objekt wird erst dann wieder verlassen, wenn der sicherheitsmässige Soll-Zustand wieder hergestellt ist.

PROTECTAS SA

Buckhauserstrasse 26
CH-8048 Zürich
T +41 44 446 51 51
F +41 44 446 51 71
zuerich@protectas.com
www.protectas.com